



Übersicht der Dienstleister des AXA Konzerns

gemäß der Einwilligung- und Schweigepflichtentbindungserklärung

Konzerngesellschaften, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen:

- AXA ART Versicherung AG
- AXA Bank AG
- AXA Customer Care GmbH
- AXA easy Versicherung AG
- AXA Konzern AG
- AXA Krankenversicherung AG
- AXA Lebensversicherung AG
- AXA Life Europe Ltd. Niederlassung Deutschland
- AXA Schaden Experten GmbH
- AXA Versicherung AG
- DBV Deutsche Beamtenversicherung AG
- Deutsche Ärzteversicherung AG
- Deutsche Ärzte Finanz Beratungs- und Vermittlungs-AG
- INREKA Finanz AG
- Kölner Spezial Beratungs-GmbH für betriebliche Altersversorgung
- Pro bAV Pensionskasse AG
- winExpertisa Gesellschaft zur Förderung beruflicher Vorsorge mbH
- win Health Consulting GmbH

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung):

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten	
Alle Konzerngesellschaften	AXA Konzern AG	Antrags-, Vertrags-, Leistungsbearbeitung, Vermittlerbetreuung	ja	
	AXA Group Solutions SA Zweigniederlassung Köln	Betrieb gruppenweiter IT-Anwendungen	nein	
	AXA Logistic Services GmbH	Postbearbeitung, Antrags-, Vertrags-, Leistungsbearbeitung	ja	
	AXA Technology Services Germany GmbH und GIE AXA Tech Belgium	Rechenzentrumsbetreiber	ja	
	AXA Customer Care Center GmbH ARA GmbH	Telefonischer Kundendienst	ja nein	
	AXA Assistance Deutschland GmbH GDV Dienstleistungs GmbH	Telefonischer Kundendienst Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern	ja nein	
	AXA ART Versicherung AG	ACS Information Technologies UK Limited	Rechenzentrumsbetreiber	nein
	AXA Krankenversicherung AG	Medx	Leistungsbearbeitung	ja
		ViaMed	Leistungsprüfung, Disease Management	ja
ROLAND Assistance GmbH		Disease Management	ja ¹	
MedicalContact AG		Disease Management	ja ¹	
Sanvartis GmbH		Disease Management	ja ¹	
IMB Consult GmbH		Medizinische Gutachten	ja ¹	
AXA Kranken Makler GmbH		Vermittlerbetreuung	ja	
AXA Lebensversicherung AG	AXA Bank	Depotverwaltung für Fondspolizen	nein	
	April Deutschland AG	Bestands- und Leistungsbearbeitung	ja	
	Vorsorge Lebensversicherung AG	Antrags- und Leistungsbearbeitung	ja	
AXA Versicherung AG	AXA Assistance Deutschland GmbH	Disease Management, Durchführung KFZ-Kaskoversicherungen für Kreditkarteninhaber	ja ¹	
	ROLAND Assistance GmbH	Disease Management	ja ¹	
	April Deutschland AG	Bestands- und Leistungsbearbeitung	ja	
	Versicherungsforen medi-part GmbH	Leistungsbearbeitung	ja ¹	
	Actineo GmbH	Anforderung medizinische Gutachten	ja ¹	
	Inter Partner Assistance S.A.	Schutzbrieftleistungen	nein	
	AXA Assistance Deutschland GmbH	Disease Management	ja ¹	
DBV Deutsche Beamtenversicherung AG	ROLAND Assistance GmbH	Disease Management	ja ¹	
	Inter Partner Assistance S.A.	Schutzbrieftleistungen	nein	

Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrages ist:

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten
Alle Konzerngesellschaften	Adressermittler	Adressprüfung	nein
	Gutachter	Antrags-/Leistungs-/Regressprüfung	zum Teil ¹
	Assisteure	Assistanceleistungen	zum Teil ¹
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	nein
	Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen	nein
	Lettershops/Druckereien	Postsendungen/Newsletter (E-Mail)	nein
	Aktenlager	Lagerung von Akten	ja
	IT-Wartungsdienstleister	Wartung von Systemen/Anwendungen	ja
	Rechtsanwaltskanzleien	Forderungseinzug	ja
	Inkassounternehmen	Realisierung titulierter Forderungen	nein
	Rückversicherer	Monitoring	ja
	Entsorgungsunternehmen	Abfallbeseitigung	ja
	Routenplaner	Unterstützung Schadenbearbeitung	nein
	Heil-/Hilfsmittellieferant	Lieferung von Heil- und Hilfsmitteln	ja
	Rehabilitationsdienst	Rehabilitationsmanagement	ja
	Service-Gesellschaften	Leistungs- und Bestandsbearbeitung im Massengeschäft	nein

¹ ggf. mit separater EinwilligungEine aktuelle Version dieser Dienstleisterübersicht ist im Internet unter www.AXA.de/Datenschutz einsehbar.

Hinweis: Steht Ihre besondere persönliche Situation den berechtigten Interessen des Unternehmens an einer Beauftragung entgegen, können Sie dieser Beauftragung ggf. widersprechen.