



Bundesverwaltungsamt, 50728 Köln

An den Vorsitzenden des
Verbandes der Beamten der Bundeswehr
e.V.
Baumschulallee 18a
53115 Bonn

HAUSANSCHRIFT Barbarastraße 1, 50735 Köln-Riehl
POSTANSCHRIFT Bundesverwaltungsamt, 50728 Köln
TELEFON +49(0)22899358-2020 oder +49(0)221 758-2020
TELEFAX +49(0)22899358-2096
E-MAIL praesident@bva.bund.de
INTERNET www.bundesverwaltungsamt.de

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Mein Zeichen, meine Nachricht vom

Datum

21.09.2016

Sehr geehrter Herr Kamm,

in den letzten Wochen ist es vermehrt zu Beschwerden aufgrund längerer Bearbeitungszeiten von Beihilfeanträgen gekommen. Zur Information der Beihilfeberechtigten möchte ich gerne die Gründe dafür darlegen.

Die Beihilfestellen der ehemaligen Wehrbereichsverwaltungen arbeiteten bisher auch im Bundesverwaltungsamt (BVA) weiter mit der Fachanwendung „BABSY“. Aufgrund des hohen Pflegeaufwandes bei dem Betrieb von zwei Fachanwendungen wurde entschieden, in allen Beihilfestellen die Fachanwendung „ABBA“ einzuführen, mit der schon seit Jahren in der Beihilfestelle Köln erfolgreich gearbeitet wird. Diese Umstellung erforderte für die gebotene intensive Einarbeitung der Mitarbeiter erhebliche Zeit, die zur Bearbeitung der Anträge fehlte. Hinzu kamen (übliche) Ausfälle wegen der Urlaubszeit im Sommer, aber auch längere krankheitsbedingte Ausfälle von Festsetzern sowie technische Störungen. Daher haben sich an drei Standorten Rückstände gebildet, die nicht kurzfristig abgebaut werden konnten. Das BVA hat bereits Maßnahmen ergriffen, um die Bearbeitungszeiten wieder auf ein angemessenes Maß zu reduzieren. Ich würde es begrüßen, wenn Sie diese Informationen an Ihre Mitglieder weitergeben.

Eine Prognose, bis wann wieder flächendeckend mit der vereinbarten Servicequalität zu rechnen ist, kann ich noch nicht geben. Sie können aber versichert sein, dass das BVA seine Ziele ehrgeizig verfolgt.

Mit freundlichen Grüßen
In Vertretung


Schwerdtfeger

Diensträume
Barbarastraße 1, Köln (Riehl)
Erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln:
Straßenbahnlinie: 13 und 16; Buslinie: 140;
Haltestelle: Amsterdamer Straße/Gürtel

Servicezeit
Besuche und Anrufe bitte möglichst
Mo.-Fr. 08:00 – 16:30 Uhr
De-Mail
Poststelle@bva-bund.de-mail.de

Überweisungsempfänger
Bundeskasse Trier
Deutsche Bundesbank Filiale Saarbrücken
IBAN: DE81 6900 0000 0059 0010 20
BIC: MARKDEF 1590